

BEWONERSVERENIGING HAKFORT EN HUIGENBOS

Postbus 22651 - 1100 DD Amsterdam Zuidoost - Bestuur@HakfortenHuigenbos.nl
Tel. 020 6 974 978 - www.hakfortenhuigenbos.nl - KvK 4053 0841 - NL94INGB000484 11 50

Jaarverslag 2017

Het jaar 2017 was weer een jaar vol actie en uitdaging.
De belangrijkste punten waarmee we ons bezig gehouden hebben:

Bellensysteem

Het nieuwe bellensysteem was wel een van de 'highlights' van het jaar.

Dat het oude systeem moest worden vervangen was duidelijk: teveel storingen.

Maar de problemen bij de aanleg van het nieuwe systeem grensden aan het ongelofelijke.

Overval openstaande deuren, een ieder had toegang tot een heel flatgebouw. En dan zo goed als zeker de daarmee verband houdende inbraken in talloze kelderboxen.

We hebben getracht alles zoveel mogelijk in goede banen te leiden, maar onze huisbaas kon of wilde er niet voor zorgen dat alles gladjes zou verlopen.

Servicekosten 2016

Het belangrijkste deel van de servicekosten is de afrekening verwarming (met warm water).

Dat was dan ook voor 2016 het geval.

Voor heel veel huurders was de afrekening een plezier: want er kwam weer geld naar de bewoners terug.

Voor een belangrijk deel is dat te danken aan de wijze van berekenen op grond van de Warmtewet. Rochdale is voor de huurder de leverancier. Berekenen mag de leverancier slechts die warmte die individueel gemeten wordt.

De Bewonersvereniging werd weer in de gelegenheid gesteld de afrekening te controleren. Daar hebben we intensief gebruik van gemaakt.

Een negatief punt bij de servicekosten was de heel erg late afrekening. Allereerst was de mededeling veel te laat, daarnaast had Rochdale problemen bij het overmaken van het geld aan de huurders die terug moesten krijgen.

Wij hebben er, gezien de toezeggingen van Rochdale, vertrouwen in, dat voortaan sneller afgerekend gaat worden.

Verwarmingsmeters

U weet, dat de meterstanden op afstand worden uitgelezen. Dat kan, want de meters zenden een signaal uit, dat kan worden opgevangen. Voor het uitzenden van het signaal zijn de meters voorzien van een batterij, die nu aan het eind van zijn levensduur is, en niet kan worden vervangen.

Daarom is in 2016 een aanvang gemaakt (in Huigenbos) met het vervangen van alle warmte- en warmwatermeters en de bijbehorende bedradingen.

Ook in 2017 heeft dit project onze aandacht moeten hebben. Bij de jaarwisseling 2017/2018 hadden nog meer dan 100 huurders niet meegewerkt. Op een gegeven moment zullen de huurders die niet meewerken worden gedwongen hun medewerking te verlenen. De daaraan niet geringe verbonden kosten zijn voor rekening van de huurder.

Wijkbeheerders (vroeger Huismeesters)

Ten aanzien van de wijkbeheerders (huismeesters klinkt toch beter) maakt Rochdale af en toe een plan, dat aansluitend niet wordt uitgevoerd. Wat wel gebeurd is, dat in 2017 de

BEWONERSVERENIGING
HAKFORT EN HUIGENBOS

huismeesters nu samen hun werkplek hebben in Huigenbos. Wij hebben daarover negatief geadviseerd, maar Rochdale het voordeel van de twijfel gegeven. Rochdale is niet meer teruggekomen op haar besluit tot samenvoeging ,zodat dat punt in 2018 weer op de agenda staat.

Liften

Het was me het jaartje wel met de liften.

“In het jaarverslag 2015 schreven we; “We kunnen als bewoners van Hakfort en Huigenbos sinds begin november van de prachtig opgeknapte liften genieten”.

In 2016 is helaas gebleken, dat de bewoners helaas niet hebben kunnen genieten van de liften. De ene storing werd gevolgd door de andere storing. Eenmaal zelfs van 5 liften 4 stuks buiten gebruik.

Rochdale wisselde van liftfirma, maar dat heeft geen soelaas geboden. We hebben zeker tientallen keren contact gehad met Rochdale. Het ziet er nu naar uit, dat er omstreeks februari 2017 een plan komt, dat de zaken nu echt gaat aanpakken.”

Dat uitzicht moge er geweest zijn. De praktijk was anders, als we zien hoeveel storingen er zijn geweest. Met als klap op de vuurpijl een lift in Hakfort, die uiteindelijk meer dan 3 maanden niet functioneerde.

We hebben misschien wel tientallen maanden contact gehad met Rochdale. Echt een verantwoordelijke vinden was een hopeloze zaak. Dus bleef alles bij het oude. Uiteindelijk heeft Rochdale toch wel ingezien, dat kapotte liften groot ongemak zijn voor de bewoners. In 2018 gaan we bekijken welke maatregelen er nu door Rochdale zijn genomen en hoe dat leidt tot veel minder liften buiten gebruik.

Parkeergarages Hakfort en Huigenbos

In 2017 is er nogal wat gebeurd.

Er waren heel wat vergaderingen met de verantwoordelijken van het parkeergebeuren met onze vereniging en andere geïnteresseerde bewoners over plannen voor de parkeergarages en de strook aan de Karspeldreef. We hadden het geluk, dat we ons konden verzekeren van de deskundigheid van een architect, de heer Arjan Hebly. Hij had destijds bij de renovatie plannen gemaakt voor de garages en woningen. Die plannen zijn in de koelkast blijven liggen. Nu is woningbouw weer heel actueel: de gemeente Amsterdam zoekt naarstig naar bouwlocaties.

We waren er trots op, dat met behulp van de architect een plan gemaakt kon worden, dat recht zou moeten doen aan de wensen van alle partijen. Dat denk je dan. Niets bleek minder waar te zijn. De Gemeente nam kennis van ons plan, maar kwam met een Plan Van Aanpak. Ofwel een Plan Van Sloop.

Niets hielp nog. Ook niet inspreken in de Centrale Stad bij de behandeling van het gemeentelijke plan in de betreffende Commissie.

De conclusie: op 1 juni gaat de garage Huigenbos dicht, en wordt daarna gesloopt.

We hebben overwogen beroep aan te tekenen tegen het besluit van de Gemeente, maar dat zou geen invloed gehad hebben op de sluiting van Huigenbos. Bij de rechter protesteren tegen de sloop zou ook niets hebben opgeleverd: de Gemeente heeft geen sloopvergunning nodig.

U mag ervan uitgaan, dat het bestuur en meedenkende bewoners een zee van tijd hebben gestoken in het komen tot een goed plan.

Dat goede plan had sloop van Huigenbos kunnen bevatten, als die sloop slechts een onderdeel van het plan zou zijn geweest, en er voldoende overdekt en veilig parkeren voor in de plaats gekomen zou zijn.

BEWONERSVERENIGING
HAKFORT EN HUIGENBOS

Dan nog het parkeren op zich: alle huurders van plaatsen en boxen in het afgesloten deel van Huigenbos krijgen hetzelfde in Hakfort tegen gelijke condities.

Wie in Hakfort huurt, en niet hier woont, wordt de huur opgezegd.

Alhoewel niet besloten in de verslagperiode kunnen we vaststellen, dat de gesprekken met de Gemeente toch iets positiefs hebben opgeleverd: er verdwijnt geen groen, geen boom wordt geveld voor de aanleg van extra parkeerplaatsen.

Bestuur

Het bestuur vergaderde ook in 2017 weer ongeveer eenmaal per 4 weken.

De samenstelling van het bestuur is ongewijzigd.

Tientallen onderwerpen die in die vergaderingen aan de orde kwamen werden Rochdale voorgelegd.

De communicatie met Rochdale gaat soms goed, soms minder goed.

Niet altijd pakt Rochdale die zaken met voortvarendheid aan, die wij wél snel aangepakt zouden willen zien.

We hebben in 2017 een nieuwe contactpersoon Sociaal Beheer van Rochdale gekregen, met wie we goed kunnen communiceren.

Een kleine indruk van enkele onderwerpen die tijdens de bestuursvergaderingen behandeld werden besproken:

- Ongediertebestrijding
- (klachten) Rochdale Klant Contact Centrum / KCC
- C-lock systeem• (meer) camera's
- Liftstoringen
- Onrechtmatige bewoning
- Schouw van de omgeving
- Kwaku
- Verlichting
- Onderhoud
- Verwarming
- Sociaal Beheer
- Financiële vergoeding van Rochdale
- Financiën (per kwartaal)
- A9 verbreding
- Leger des Heils
- Parkeergarages
- Bewonersbijeenkomsten
- Fietsenstalling
- Schoonmaakcontract
- (Rochdale) posters in lifthallen
- (Lekkende) brievenbussen
- Grofvuil
- Schilderen witte platen galerijen
- Kerntrekbeveiliging
- Rookmelder

BEWONERSVERENIGING HAKFORT EN HUIGENBOS

Huigenbos 10, 1102 KA Amsterdam Zuidoost - Bestuur@HakfortenHuigenbos.nl
Tel. 020 6 974 978 - www.hakfortenhuigenbos.nl - KvK 4053 0841 – NL94INGB000484 11 50

A 9 – tunnelaanleg

- Er wordt druk gewerkt aan de A 9. Helaas gaat dit ook samen met de nodige overlast. De werkzaamheden duren nog tot 2020. De oude rijbanen moeten ook nog afgebroken worden.

We vergaderen regelmatig met alle commissies van de betrokken woongebieden, Rijkswaterstaat en IXAS. Dankzij de informatie die we verzamelen nemen IXAS (het bouwbedrijf dat de werkzaamheden uitvoert) en Rijkswaterstaat toch meer maatregelen om de overlast iets te verminderen. Men probeert ook zo min mogelijk in de nachtelijke uren te werken.

- U kunt alle informatie vinden op de site van Rijkswaterstaat

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

en de site van AGG / Stichting Aktie Gezondheid Gaasperdammerweg

- www.gaasperdammerweg.nl
-

Advocatensprekuren en bewonersinloop

Ook in 2017 werden iedere maandagavond en iedere donderdagmiddag door het bestuur bewonersinlopen gehouden. Tijdens de bewonersinlopen konden we weer bewoners van Hakfort en Huigenbos helpen bij de oplossing van een probleem.

Ook de advocatensprekuren werden gelijktijdig door het bestuur georganiseerd. Deze spreekuren zijn voor iedereen toegankelijk. Meer informatie vindt u op:

www.bijlmeradvocaten.nl

Website

Hiermee kunnen we alle bewoners snel op de hoogte brengen van het reilen en zeilen in onze flats. De website werd in 2017 goed bezocht en wierp ook nu weer de nodige vruchten af: telefoontjes en mails naar aanleiding van berichten die erop staan. Kijk op:

www.hakfortenhuigenbos.nl

Daarnaast brachten we ook dit jaar weer een aantal nieuwsbrieven (die u ook op de website kunt vinden) uit voor alle bewoners.

Ledenbijeenkomsten

De jaarvergadering hebben we in maart gehouden. Onze leden-bijeenkomsten in juli en november waren weer goed bezocht.